



# Speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU

Patienten besser  
versorgen und  
Effizienz steigern

Mit der speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelten **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** sind die in einer Praxis tätigen Ärzte in Notfällen oder während eines Bereitschaftsdienstes über ein flexibles Kommunikationssystem jederzeit und überall erreichbar. Die **OpenTouch™ Suite für KMU** gewährleistet somit einerseits die zuverlässige Versorgung der Patienten, während der Arzt seinerseits jederzeit professionell auftreten kann und seine Privatsphäre gewahrt bleibt.

## HERAUSFORDERUNGEN IN ARZTPRAXEN

Patienten müssen rund um die versorgt werden können, also muss ein Arzt jederzeit und überall erreichbar sein: in seiner Praxis oder auch während eines Bereitschaftsdienstes. Ein Arzt, der zu einem Notfall gerufen wird und die Praxis verlässt, muss Anrufe auf seine Voicemail umleiten und die Voicemail per Fernzugriff abrufen, dabei aber gleichzeitig seine Privatsphäre wahren und professionell als Arzt auftreten können. In einer Gemeinschaftspraxis mit mehreren Ärzten muss das Kommunikationssystem in der Lage sein, alle Praxen unabhängig von den Öffnungszeiten getrennt zu verwalten. Außerdem muss das System überlaufende Anrufe effizient weiterleiten können, wenn der Mitarbeiter in der Anmeldung mit einem Patienten beschäftigt ist. Schließlich muss jeder Arzt die Anrufverwaltung an einen Mitarbeiter in der Anmeldung delegieren können.



## DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Die speziell für den Bedarf von Arztpraxen entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU passt das Kommunikationssystem an die Anforderungen eines Arztes an, indem die folgenden Dienste auf einem Apple® iPhone® oder einem mobilen Endgerät mit dem Google™-Betriebssystem Android™ bereitgestellt werden:

- + Eine einzige Telefonnummer, so dass die in der Praxis eingehenden Anrufe automatisch auf das mobile Endgerät oder die Voicemail umgeleitet werden.
- + Anrufverwaltung von einem Smartphone oder einem mobilen Gerät aus: Per Fernzugriff abrufbare Voicemail, Anrufverlauf, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Separater, eigenständiger Dienst für jeden in einer Praxis tätigen Arzt



## OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU stellt eine umfassende Kommunikationslösung für Arztpraxen bereit.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein Kommunikationsserver für KMU
- + Alcatel-Lucent OmniTouch™ My IC Mobile-Anwendung
- + Alcatel-Lucent My IC Web für Office, eine Anwendung für die Anrufverwaltung an einem PC über einen beliebigen Browser

**Alcatel-Lucent Enterprise** liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmen aller Größenordnungen, für kleine, neue gegründete Unternehmen ebenso wie für internationale Konzerne. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren, leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.