



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU für den Einsatz in öffentlichen Verwaltungen

Besserer
Bürgerservice und
mehr Effizienz

Mit der speziell auf die Anforderungen von öffentlichen Verwaltungen zugeschnittenen **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** steht vielbeschäftigten Verwaltungsmitarbeitern ein effizientes Kommunikationssystem zur Verfügung, das ihnen hilft, den Bürgerservice zu verbessern. Die **OpenTouch Suite für KMU** bietet ein umfassendes Anrufmanagement, nahtlose, flexible Dienste sowie standortinterne Mobilität.

TRENDS IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

Beschäftigte im öffentlichen Dienst sehen sich zunehmender Komplexität und steigendem Druck ausgesetzt: Sie müssen in unsicheren wirtschaftlichen Zeiten Wachstum, Stabilität und Arbeitsplätze fördern – und dabei gleichzeitig Informationssicherheit und Datenschutz gewährleisten.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Um einen guten Bürgerservice zu bieten, müssen Sie sich auf die Zufriedenheit Ihrer Kunden konzentrieren und immer erreichbar sein, ganz egal, ob Sie an Ihrem Schreibtisch sitzen oder unterwegs sind. Wenn Sie Ihr Büro verlassen, müssen Sie die Möglichkeit haben, Anrufe auf die Voicemail umzuleiten und die Voicemail per Fernzugriff abzufragen. Dabei ist es wichtig, dass der Datenschutz gewährleistet bleibt und ein professioneller Eindruck gewahrt wird. Das Kommunikationssystem muss in der Lage sein, Anrufüberläufe abzuwickeln, während Sie sich im Kundengespräch befinden. Ferner muss das System ein umfassendes Anrufmanagement sowie professionelle Begrüßungsansagen und eine effiziente Anrufweiterleitung an das richtige Ziel bieten. Um die Produktivität der Mitarbeiter zu erhöhen, muss sich das System in die administrativen Abläufe integrieren lassen.



DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Mit der für den Einsatz in öffentlichen Verwaltungen entwickelten Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das auf die einzigartigen Anforderungen Ihrer Behörde zugeschnitten ist, gleichgültig, ob es sich dabei um das Rathaus einer Kleinstadt oder um ein Regierungsministerium handelt. Sie profitieren von folgenden Vorteilen:

- + Funktionsreiche Anwendungen, mit denen Sie verbunden bleiben und die Anrufabwicklung verbessern können
- + Ein flexibler Kommunikationsserver und eine Netzinfrastruktur mit leistungsstarken integrierten Funktionen
- + Große Auswahl an schnurlosen und schnurgebundenen Digital- und Tischtelefonen für die professionelle IP- oder Digitaltelefonie

ERREICHBARKEIT - ÜBERALL UND JEDERZEIT

- + Nur noch eine Rufnummer für Ihr Bürotelefon und das mobile Endgerät
- + Anrufmanagement von Ihrem mobilen Gerät aus: Voicemail-Zugriff, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Mehr Effizienz und eine bessere Zusammenarbeit durch erweiterte Dienste für die Geschäftstelefonie

BESSERER KUNDENDIENST UND UMFASSENDES ANRUFMANAGEMENT

- + Einfache Abwicklung eingehender Anrufe mit professionellen Begrüßungsansagen und Smart Call Routing
- + Multiple Automated Attendant (MLAA) mit automatischer Anrufannahme und effizienter, direkter Weiterleitung an das richtige Ziel
- + Für größere Verwaltungen: Umfassendes Anrufmanagement sowie Anrufverteilung mit Automatic Call Distribution (ACD) an die Agenten im Call Center
- + Sicherer Faxversand/-empfang und zentralisiertes Faxmanagement

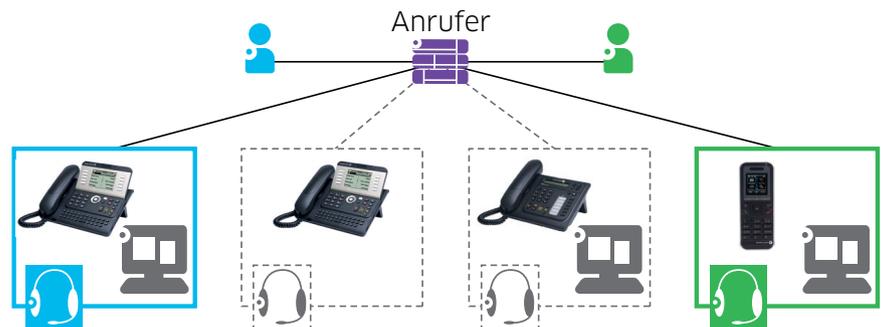
REDUZIERTER KOSTEN

- + Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Umfassende, skalierbare Lösung, die sich einfach installieren, warten und erweitern lässt
- + Eine Infrastruktur für Sprach-/Datendienste mit einer bedienerfreundlichen Verwaltungsoberfläche und niedrigem Energieverbrauch

OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU stellt eine vollständige Kommunikationslösung für öffentliche Verwaltungen aller Größenordnungen bereit.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + LAN-Infrastruktur: Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch zur Optimierung der Sprach- und Dateninteroperabilität und der Vernetzung mehrerer Standorte
- + WLAN-Infrastruktur: Alcatel-Lucent OmniAccess™ 4306/G, WLAN-Switch für Zweigniederlassungen, RAP-2WG/3WN Remote Access Point und AP92/AP93 Wi-Fi® Access Points
- + DECT-Infrastruktur: Alcatel-Lucent 4070 Remote-Basisstation und 4080 IP-DECT Access Point
- + Alcatel-Lucent RCE Fax Server für ein sicheres, zentralisiertes Faxmanagement und einen schnellen ROI
- + Schnurlose Telefone: Alcatel-Lucent 500/500EX DECT-Telefone und 8232 DECT-Telefone sowie Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118/8128 WLAN-Telefone
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent Serie 8 IP Touch-Telefone und Serie 9-Digitaltelefone sowie Alcatel-Lucent 8002/8012-Tischtelefone
- + Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System oder OmniVista™ 8770 Network Management System zur Abrechnung und Kontrolle der Kommunikationskosten
- + Für größere Verwaltungen bieten wir eine LifeSize®-Videolösung an, die kostengünstige Videokonferenzen über das Internet ermöglicht.



Alcatel-Lucent Enterprise liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmen aller Größenordnungen - von kleinen Start-up-Unternehmen bis hin zu internationalen Großkonzernen. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren und leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.