

Automatische Vermittlung

Die automatische Vermittlung nimmt die Anrufe Ihrer Gesprächspartner rund um die Uhr entgegen. Insbesondere in Stoßzeiten ist die automatische Verbindung von Gesprächsteilnehmern mit dem gewünschten Dienst eine wertvolle Hilfe. Informationen wie Öffnungszeiten oder Werbeangebote können angesagt werden. Die automatische Vermittlung ist in zwei Ausführungsversionen erhältlich.

Benutzerdefiniert

Bei dieser Version steht eine vorkonfigurierte automatische Vermittlung mit standardmäßigen Optionen zur Verfügung. Über das benutzerdefinierte Menü können spezielle Anforderungen der Kundenorganisation erfüllt werden.

Das benutzerdefinierte Hauptmenü bietet zwei Untermenü-Ebenen mit mehreren Auswahlmöglichkeiten pro Ebene. Folgende Auswahlmöglichkeiten sind verfügbar:

- Freiwahl (der Anrufer wird aufgefordert, eine interne Durchwahl einzugeben)
- Weiterleitung an Durchwahl (der Anrufer wird an eine vordefinierte Durchwahl weitergeleitet)
- Anruf an Vermittlung übergeben
- Informationsansage
- Hinterlassen einer Nachricht (der Anrufer wird aufgefordert, eine Mailbox-Nummer einzugeben)
- Mailbox (der Anrufer wird mit einer vordefinierten Mailbox verbunden)
- Allgemeine Mailbox
- Anruf freigabe (die Anwendung spielt die individuell anpassbare Verabschiedungsansage und gibt den Anruf frei)
- Untermenü (mit weiteren Optionen, die über die Ziffern 0 bis 9 verfügbar sind und einer der oben genannten Funktionen entsprechen, mit Ausnahme der Untermenüfunktion)

Sonstige Funktionen:

- Ansagen für automatisches Vermittlungsmenü/Untermenü: Ansagen des Hauptmenüs und der Untermenüs können aufgenommen werden
- Zugang zur automatischen Vermittlung: Direktvermittlung, Anrufweiterleitung, Überlauf
- Separate Tag-/Nachtdienste
- Dialog per DTMF
- Weiterleitung an Vermittlung immer verfügbar, halbüberwachte Weiterverbindung
- Weiterleitung an Amtsleitung
- Automatische Weiterleitung eingehender Fax- und Modemanrufe

Informationen je nach Bedarf (Audiotext)

50 Voicemail-Boxen mit Informationsansagen
Standardmäßige Aufnahmen von 120 Sekunden

Umschalten auf Fax

- Automatische Erkennung von Faxanrufen