

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE FAX-SERVER

Der Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax-Server erzielt eine hohe Rentabilität. Diese skalierbare und umfassende Lösung ist ideal für kleine und mittlere Unternehmen (KMU), die ihre Abläufe an neue Umgebungen anpassen. Der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server ist eine Plug-and-Play-Lösung, die mobiles Faxen immer und überall unterstützt.



Unser Applikations-Partner Sagemcom ergänzt das Angebot mit einer schnellen, sicheren und stabilen IP-Fax-Lösung. Diese T.38-FoIP-Lösung (Fax over IP) ist seit Jahren globaler Marktführer bei IP-Fax-Systemen und erhielt zahlreiche Auszeichnungen.

FUNKTIONEN

- Umfangreiche Fax-Lösung mit Windows 7 Plug-and-Play-Funktionalität
- Für KMU, skalierbar von 2 auf 4 Ports
- Integration von SMTP-E-Mail-Systemen: Microsoft® Outlook® und Exchange
- Verschiedene Clients: Web-Client, SendFax Windows-Client, E-Mail-Client und Print-to-Fax
- Einfache web-basierte Verwaltung

VORTEILE

Verbesserung der Zusammenarbeit und der Produktivität

- Verarbeitet große Fax-Volumina mit höchster Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit
- Zur Kommunikation, Verarbeitung und Speicherung von Dokumenten
- Verbessert den Kontakt zum Kunden
- Erhöht die Produktivität im Vergleich zum manuellen Faxen, da zeitaufwendige Arbeitsschritte wegfallen
- Leistungsfähigerer Faxversand
- Vollständig kompatibel mit Unified

Messaging: Der E-Mail- und Voicemail-Eingang fungiert gleichzeitig als Faxeingang, was die Produktivität der Mitarbeiter weiter erhöht

- Wird den Anforderungen von Mitarbeitern im Außendienst gerecht, die Faxe mobil über einen Webbrowser verschicken und empfangen möchten
- Unterstützt hochwertige Faxqualität mit Auflösungen von bis zu 400 x 400

Kosteneinsparungen und schnelle Rentabilität

- Reduziert laufende Kosten für Faxgeräte:
 - Keine teuren analogen Telefonanschlüsse mehr
 - Keine Fax-Hardware-Wartung
 - Kein Fax-Zubehör nötig
 - Zentrale Verwaltung der gesamten Kommunikation
- Geringerer Energieverbrauch
- Umweltfreundliche Alternative
 - Reduziert Druckkosten und Papierverbrauch

Sicherheit und Kompatibilität

- Leitet vertrauliche Informationen an die richtigen Empfänger weiter
- Stellt einen Audit-Trail der Transaktionen zur Verfügung



LEISTUNGSMERKMALE

Wirtschaftliche Interoperabilität

Sagemcom hat Tausende Systemlösungen für Unternehmen mit großen Fax-Volumina installiert. Unsere FoIP-Lösungen sind mit bestehenden Architekturen und sich entwickelnden Netzwerk-Infrastrukturen für die Computer-Telekommunikation kompatibel. Aufgrund der einfachen Installation und Wartung bietet diese Anwendung viele Vorteile in jeder Unternehmensumgebung.

Das System funktioniert ohne Fax-Karte, was bestehende und zukünftige Netzwerkstrukturen optimiert. Der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server ermöglicht eine nahtlose Integration in das Netzwerk durch eine vollständige Verwaltung von T.38 (FoIP), Session Initiation-Protokoll (SIP) und H.323-Protokollen.

Flexible Verwaltung

Der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server ist in einer Desktop-Version erhältlich und kann deshalb in alle IT-Architekturen integriert werden. Dank der webbasierten Verwaltung ist er einfach zu warten und kann durch Webzugriff aus der Ferne verwaltet werden.

Kontrolle und Kompatibilität

Sie haben die vollständige Kontrolle über Geschäftsdokumente und beschleunigen Abläufe, was Ihnen bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Gewinnverbesserung hilft – nur autorisierte Benutzer können auf Dokumente zugreifen, die im RCE Fax-Server gespeichert sind.

Eine einfach zu bedienende Verwaltungsschnittstelle und Sicherheits- und Codierungs-Funktionen ermöglichen abgestufte Vertraulichkeitsebenen. Der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server erfüllt alle gesetzlichen Vorschriften bezüglich Rückverfolgbarkeit, wie zum Beispiel Sarbanes-Oxley und Health Insurance Portability and Accountability Act. Vertrauliche eingehende Dokumente werden in TIF- oder PDF-Dateien umgewandelt und zur sicheren Verarbeitung nur an authentifizierte Empfänger, bestimmte Drucker oder Multifunktionsgeräte weitergeleitet.

Vollständig kontrollierter Datenzugriff

Aufgrund der Integration in LDAP-Verzeichnisse müssen Benutzerdatenbanken nicht synchronisiert werden. Der Systemadministrator kann weiterhin mit einer einzigen Anwendung, wie zum

Beispiel Active Directory, Benutzerrechte und Faxfunktionseinstellungen kontrollieren.

Direkter und effizienter Faxzugriff

Die umfangreiche Fax-Funktionalität integriert sich nahtlos in Büroanwendungen, E-Mail-Clients und vieles mehr. Die grafische Benutzeroberfläche des Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server ist in sechs Sprachen verfügbar – Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Portugiesisch – was internationalen Kunden durch die lokalisierte Oberfläche den Datenzugriff erleichtert.

Einfache Archivierung und Suche

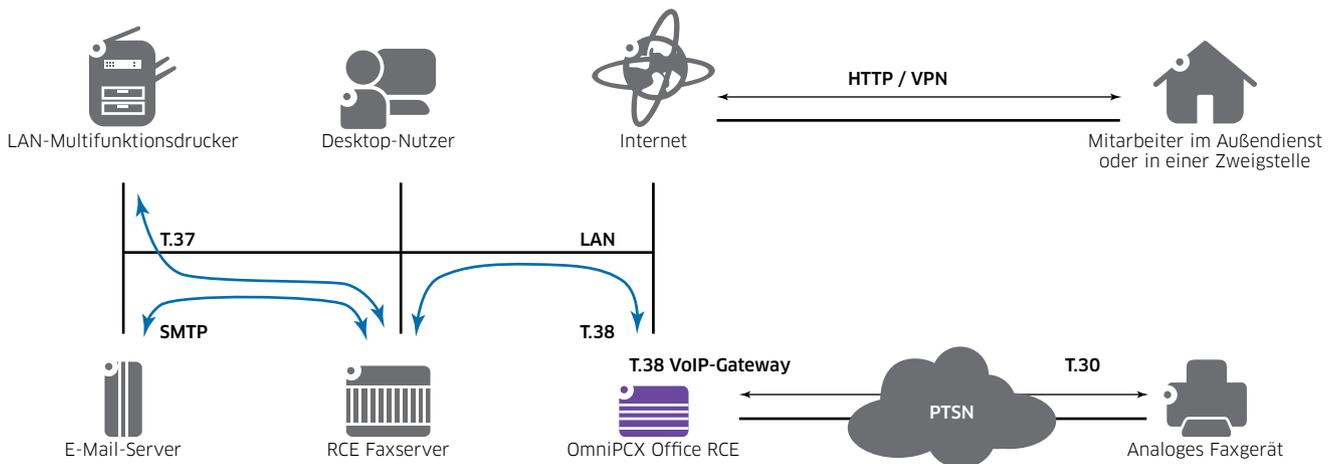
Sie können Faxe archivieren, alle eingehenden und versendeten Dokumente nachverfolgen und einen Audit-Trail bereitstellen – wer was wann versandt hat, für jedes Fax. Mit der Suchmaschine können Sie Dokumente leicht auffinden, was wiederum die Produktivität erhöht und den Kundenservice verbessert.

Backup & Restore

Diese Funktion erlaubt eine vollständige Sicherung. Sowohl die Faxinhalte als auch die Konfiguration des Servers können auf einem externen Speicherplatz gesichert werden. Im Falle eines Festplatten-Crashes oder verloren gegangener Daten ist dies unverzichtbar.

TOPOLOGIE

Abbildung 1. Die Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax-Server-Topologie



TECHNISCHE ANGABEN

FAX-Protokolle

- V.34 Super G3 und G4
- Error Correction Mode (ECM)
- T.38 und T.37
- SIP

TK-Anlage

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office, R8.0 oder neuer

Messaging-Server

- Microsoft Exchange 2010 32-Bit/2007/2003
- SMTP-Mailserver

Anwendungsschnittstellen

- Clients: Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Terminalserver Citrix
- Microsoft Office 2010 32-Bit/2007/2003 und XP
- Microsoft Word oder OpenOffice.org Writer-Makros
- Webinterface: Internet Explorer 6 oder neuer und Firefox 2.x oder neuer

Peripherieschnittstellen

- Multifunktionsgeräte, unter anderem Sagemcom, OKI Printing Solutions, HP, Xerox und Lexmark, mit „Scan-To-E-Mail“- oder „Scan-To-Folder“-Funktion
- Netzwerkdrucker und -scanner

Unterstützte Dokumenten-Formate

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF und RTF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel®
- Alle Windows-Anwendungen mit „Drucken“-Funktion

Skalierbarkeit

- Anzahl der Faxkanäle: bis zu vier

Sicherheit

- Secure Sockets Layer (SSL) Authentifizierung und Verschlüsselung zwischen allen Servermodulen und Clients
- Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) zur sicheren Web-Client-Kommunikation
- Integrierte Windows-Authentifizierungsunterstützung
- Unterstützung für LDAP über SSL (LDAPS)

- Erzwingt die Verwendung von Rechnungs_codes
- Einschränkung von Fax-Zielnummern
- Individuelle Sicherheitseinstellungen pro Benutzer/Profil: Genehmigung zum Faxversand, erzwingt Passwort und Deckblatt, Absenderinformationen und weitere Funktionen

Backup & Restore

- Wizard für Installation, Aktivierung und Konfiguration
- Administrationsoberfläche: Französisch/Englisch
- USB-Key erforderlich für Initialisierung und Wiederherstellungs-Prozeß
- Backup möglich auf externen Server oder NAS (Network Attached Storage)
- Backup der Konfigurations-Daten
- Vollständige und teilweise Sicherung
- Email-Bestätigung nach erfolgter Sicherung
- Wiederherstellungs-Sprachen: Englisch/Französisch/Deutsch/Italienisch/Portugiesisch/Spanisch

Überwachung und Berichterstellung

- Überwachung aller versandten, eingehenden oder in Bearbeitung befindlichen Faxe sowie des Status der Server-Module
- Grafische Fax-Port-Nutzungsüberwachung in Echtzeit und integriertes Hilfsprogramm zur Netzwerkpaket-Erfassung
- E-Mail-Benachrichtigung über Dienststatus-Ereignisse an Administrator via SMTP
- Administrative Audit-Protokollierung und Protokollierung von Anwendungs-Zustandsänderungen im Windows-Ereignisprotokoll
- Überwachung der Systemwarteschlange durch den „PerfMon“-Leistungsmonitor
- Integrierte Systemberichterstellung mit mehr als 20 integrierten, umfassenden Berichten

Webbasierter Client

- Webbasierte Faxerstellung und Verwaltung
- Faxverwaltung immer und überall
- Ansicht der Fax-Warteschlange in Echtzeit
- Versand, nochmaliger Versand, Abbruch, Löschen und Weiterleitung von Faxen
- Anpassbares Deckblatt und anpassbare Sende-Einstellungen

Administration

- Sprachen der Verwaltungsoberfläche: Französisch oder Englisch

System

- Webbasierte Faxerstellung und Verwaltung
- Faxverwaltung immer und überall
- Ansicht der Fax-Warteschlange in Echtzeit
- Versand, nochmaliger Versand, Abbruch, Löschen und Weiterleitung von Faxen
- Anpassbares Deckblatt und anpassbare Sende-Einstellungen

Benutzerverwaltung

- Umfassende Integration mit Microsoft Exchange Unified Messaging (UM) 2010
- Zentralisierte Microsoft Management Console (MMC) oder webbasierte Schnittstelle zur einfachen Systemverwaltung
- Stellvertretende Administratoren mit konfigurierbaren Zugriffsrechten

Kommunikationsdienst

- Konfigurierbare Fehlercodes und Wiederholungen bei Fehlern bei der Faxzustellung
- Einstellbare Benutzer-Prioritäten zum Faxen und Quality of Service (QoS)
- Verhindert den gleichzeitigen Versand von Faxen an dieselbe Nummer
- Unterstützt mehrere T.38 VoIP-Gateways mit redundanten Wählplänen
- Nummernänderung und LCR-Tabellen (Least Cost Routing)

Automatische Faxzustellung

- Methoden: Durchwahl, automatische Nummernerkennung, Anrufnebenstellenkennung und LDAP-Nachschriften
- Empfänger: Benutzer, E-Mail, Verzeichnis, Drucker, Multifunktionsgerät oder externe Anwendungen
- Konfigurierbare Vorlagen zur Benachrichtigung und Dateinamen für Anlagen sowie automatischer Seitenumbruch
- Gleichzeitiges Benachrichtigen von mehreren Empfängern

Benutzeroberfläche

- Client in den Sprachen: Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Portugiesisch

Desktop-Client

- Direktversand von jeder druckfähigen Anwendung
- Drag-and-Drop-Übermittlung mit SendFax; Erstellen eines Faxes aus mehreren verschiedenen Dateien
- Seiten neu anordnen und löschen, Text hinzufügen, Markierungen und Stempel zu Faxen hinzufügen
- Anpassbares Deckblatt und anpassbare Übermittlungseinstellungen
- Fax-Vorschau vor der Übertragung
- Auswahl von individuellen oder allgemeinen Benachrichtigungen
- Webbasierte Fax-Erstellung und -Verwaltung mit integriertem privaten und öffentlichen Telefonbuch
- Office 2003/2007/2010 Add-in zur Dokumentenverwaltung
- Integration des Microsoft Office MyFax Internet Fax-Dienstes

Messaging-Client

- Versand und Empfang von Faxen mit einem gängigen Messaging-Client
- Benutzer können aus den vordefinierten Formularen für Microsoft Outlook Deckblätter auswählen und Fax-Übertragungseinstellungen ändern
- Gleichzeitiger Versand von Dokumenten via Fax und E-Mail
- Fax-Benachrichtigungen im HTML- oder Textformat und Anlagen als TIF- und PDF-Datei
- Auswahl von individuellen oder allgemeinen Benachrichtigungen
- Adressierung von Faxen mit dem Adressbuch des Messaging-Clients
- Fax-Benachrichtigungen können ausgedruckt, weitergeleitet und archiviert werden
- Verzögerter und geplanter Faxversand

Bereitstellung:

- Port-Konfiguration: Zwei Ports, aufrüstbar auf vier Ports