

# ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE MY INSTANT COMMUNICATOR SOCIAL NETWORKS

## RELEASE 3.3

Die Anwendung Alcatel-Lucent Enterprise My Instant Communicator (My IC) Social Networks integriert Microsoft Outlook®, Facebook, Skype™ und Yahoo! mit der Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE). Sie unterstützt die Nutzer bei der Optimierung ihrer Kommunikation, indem sie Präsenzinformationen zusammenführt und vielfältige Kommunikationsoptionen bereitstellt – Telefonie, E-Mail, SMS und Instant Messaging. Für alle diese Merkmale werden vorhandene soziale Medien genutzt.

My IC Social Networks ist auf die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU) zugeschnitten, die verbesserte Unified Communications-Funktionen benötigen und ihre Produktivität optimieren müssen. Die meisten Nutzer verwenden Microsoft Outlook. Dieses einfache Outlook-Plugin ermöglicht ihnen, aus Outlook heraus mit allen ihren Kontakten zu kommunizieren. Sie brauchen keine zusätzlichen Anwendungen zu starten.



### HAUPTMERKMALE

- Zusammenführung der lokalen Kontakte, internen Firmenkontakte und externen Kontakte aus sozialen Medien in einer Verzeichnisansicht
- Zusammenführung der für interne Kontakte bereitgestellten und an externe Kontakte übermittelten Präsenzinformationen für Telefonie und soziale Netzwerke sowie der Kalenderverfügbarkeit
- Einheitliche Kommunikationsoberfläche für Telefoniesteuerung, Kontaktmanagement, Integration sozialer Medien und Präsenzinformationen

### HAUPTVORTEILE

- Bereitstellung vielfältiger Kommunikationsoptionen
- Leichtere Erreichbarkeit der Teilnehmer dank Präsenzinformationen
- Schnellere Herstellung der Kommunikation und dadurch höhere Produktivität

### Detaillierte Leistungsmerkmale

#### Intelligent Quickdial und Rückruf:

Mit Intelligent Quickdial (IQ) können Sie jede auf Ihrem PC-Bildschirm angezeigte Telefonnummer mit einer Kombination aus Tastendruck und Mausklick markieren, um sie direkt zu wählen, eine SMS an sie zu schicken oder einen Anruf zu planen – egal, wo sich die Nummer befindet: auf einer Website, in einem Microsoft Office®-Dokument, einer PDF-Datei,

E-Mail-Signatur... Mit der Rückruffunktion können Sie direkt im Anrufbildschirm einen Rückruftermin festlegen. Dieser Termin wird automatisch in Ihren Outlook-Kalender eingetragen, damit Sie ihn nicht vergessen.

### SMS vom Desktop

In My IC Social Networks kann durch einfaches Klicken auf einen Kontakteintrag eine SMS an den Teilnehmer geschickt werden. Es ist auch möglich, sich die Antwort-SMS per E-Mail zuschicken zu lassen.

### Benachrichtigung bei Statusänderung

Nutzer können per Rechtsklick auf einen Kontakt, mit dem sie bei der nächsten Gelegenheit kommunizieren möchten, eine Erreichbarkeitsbenachrichtigung anfordern. Sobald der gewünschte Kontakt online ist, wird der betreffende Nutzer durch ein Popup-Fenster über seine Erreichbarkeit informiert.

### Anrufverlauf

Zeigt den vollständigen Kommunikationsverlauf mit abgehenden, eingehenden und verpassten Anrufen an. Die Schaltfläche „Verpasste Anrufe“ wird orange gehoben, und im Outlook-Fenster wird die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt. In der Anrufverlaufsliste wird neben den Namen der Anrufer auch ihr aktueller Präsenzstatus angezeigt, so dass auf einen Blick zu sehen ist, ob sie gerade erreichbar sind.



## Symbolleiste und Kontextmenü

Wenn eine E-Mail markiert wird, sind in der My IC Social Networks-Symbolleiste die Präsenzinformation des Absenders für Telefonie, Skype und Yahoo! zu sehen. Durch Rechtsklick auf einen Kontakt kann ein Kontextmenü aufgerufen werden, das alle Kommunikationswege anzeigt, über die der Teilnehmer erreichbar ist:

- Click-to-Call (Anruf per Mausclick)
- Click-to-IM (IM per Mausclick)
- Click-to-E-Mail (E-Mail per Mausclick)

Dies ermöglicht dem Nutzer die bequeme Auswahl der bevorzugten Kommunikationsform.

## Anruf-Dialogfenster

Bei ankommenden und abgehenden Anrufen erscheint das Anruf-Dialogfenster. Es zeigt folgende Elemente an:

- Name und Telefonnummer des Kontakts
- Anrufdienste wie Anrufweiterleitung und Konferenzgespräche, Anrufdauer
- Dienste für soziale Medien, sofern verfügbar

## IM über Facebook, Skype oder Yahoo während des Anrufs:

Wenn der Nutzer einen ankommenden Anruf nicht annehmen kann, hat er die Möglichkeit, durch Klicken auf eine Schaltfläche im Anruffenster einen Rückruftermin festzulegen. Dies bewirkt, dass ein neuer Eintrag im Outlook-Kalender geöffnet wird. Der Nutzer legt die Zeit für den Rückruf fest. Outlook zeigt eine Erinnerung an, wenn der Zeitpunkt für den Rückruf erreicht ist. Der Anruf kann nun einfach mit einem Klick auf die Anrufschaltfläche gestartet werden.

## TECHNISCHE DATEN

### Systemanforderungen

#### Software

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE 9.0 oder höher
- Facebook
- Microsoft® Exchange 2003, 2007 oder 2010
- Microsoft .NET Framework Release 3.5 Service Pack 1 (erhältlich auf der Microsoft-Website)
- Microsoft Outlook 2003, 2007 oder 2010 (32-Bit)
- Microsoft TAPI (Telephony Application Programming Interface)-Treiber ab Version 6.4.2710.001
- Microsoft® Windows® 7 Professional, Ultimate oder Enterprise (32- oder 64-Bit)
- Microsoft® Windows Vista® SP2 Business, Ultimate oder Enterprise (32- oder 64-Bit)
- Microsoft Windows XP Professional, Service Pack 3
- Skype ab Version 3.8.0.188
- Yahoo! ab Version 10.0

#### Hardware (empfohlen)

- GHz-CPU mit 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64)
- 1 GB Systemspeicher
- Mindestens 30 MB verfügbarer Festplattenspeicher
- Netzwerkverbindung mit mindestens 10 Mbit/s

## Konnektivität

- TAPI-Client: Version 2.0; Direktverbindungen zur OmniPCX Office RCE für bis zu 25 Nutzer
- TAPI-Server: Version 2.1; Direktverbindungen zur OmniPCX Office RCE für über 25 Nutzer

## Kontaktquellen

- Unternehmensweite Kontakte: Active Directory, LDAP
- Lokale Kontakte: Microsoft Outlook-Kontakte
- Telefonverzeichnis der TK-Anlage
- Kontakte in sozialen Netzwerken: Facebook, Skype, Yahoo Messenger

## Sprachen

- Chinesisch
- Niederländisch
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Spanisch

## Verwaltung

- Lizenzverwaltung durch OmniPCX Office RCE
- Zugriff auf Benutzereinstellungen über das Plugin-Menü von Outlook

Abbildung 1.

