

Beschreibung der Leistungsmerkmale

| |
|---|
| <p>Rezeptionsdienste</p> <ul style="list-style-type: none">• Integration von Hotelfunktionen in die Hotelanwendung mit OLD• Spezielle Tasten zum Zugriff auf die Hotelanwendung• Direktanruf von Gästen nach Namen oder über Zimmeranruftasten• Globale Übersicht: Zimmerverfügbarkeit, Zimmerapparate, Zimmerstatus• Sicherer Zugriff auf Hotelfunktionen• Schnelles Einchecken mit begrenzten Informationen• Komplettes Einchecken mit zusätzlichen Informationen (Name, Sprache, DND)• Auschecken bei der Abreise des Gastes• Vorzeitiges Auschecken vor der Abreise des Gastes |
| <p>Gästedienste</p> <ul style="list-style-type: none">• Notiz mit wichtigen Daten für Gäste, z. B. Passwort und DDI-Nummer (Direct Dialing In)• Direkte Anrufe auf Zimmerapparaten• Dynamic DDI• Manuelle DDI-Zuweisung (stets die gleiche DDI-Nummer für Stammgäste)• Automatische Zuweisung beim Einchecken• Verzögerte automatische Anrufeinrichtung• Direkter Zugriff auf Hoteldienste (Rezeption, Bar, Restaurant, Taxi) über vorab definierte Tasten• Aktivierung der Funktion „Bitte nicht stören“ vom Apparat an der Rezeption oder im Gästezimmer |
| <p>Mailbox</p> <ul style="list-style-type: none">• Nachrichtenanzeige: Rückrufanforderung oder Voicemail-Benachrichtigung• Automatische Zuweisung beim Einchecken von Gästen• Vereinfachte Mailbox-Ansage• Vereinfachtes Abhören der Mailbox• Anrufweiterleitung an die Mailbox oder an die Rezeption bei Anrufüberlauf |
| <p>Wecker</p> <ul style="list-style-type: none">• Programmierung von Weckanrufen am Apparat an der Rezeption oder am Zimmerapparat, Weckansage beim Weckanruf. Bei Programmierung eines Weckanrufs erhalten Gäste eine Bestätigungsnachricht mit der Weckzeit.• Audio- und visuelle Signale bei Problemen mit der Programmierung von Weckanrufen• Druck eines Bestätigungsbelegs über die Weckzeit oder den Weckruf, wenn der Gast nicht antwortet• Identifizierung des Initiators von Weckanrufen (Gast oder Rezeptionist) |
| <p>Zimmerstatus</p> <ul style="list-style-type: none">• Am Rezeptionsapparat: Übersicht über alle Zimmer, Anzeige von Zimmerproblemen (dreistellige Ziffer), umgehender Belegausdruck• Statusänderung vom Zimmerapparat oder von der Hotelkonsole aus• Option zur Programmierung einer automatischen täglichen Statusänderung |
| <p>Mobilität</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefonzelle: Ausdruck eines Gebührenbelegs oder Zuordnung der Gebühren zu einem Zimmerkonto• Passwort: Für die Anmeldung von Gästen am jeweiligen Apparat• DECT: Zuweisung von Geräten an Zimmer oder an Verwaltungs-/Dienstpersonal |
| <p>Vorauszahlungsdienste</p> <ul style="list-style-type: none">• Festlegung erfolgt beim Einchecken mit folgenden Optionen: Standardwert, spezieller Wert, keine Vorauszahlung• Mehrfache Guthaben zulässig• Audioalarm bei Erreichen des Schwellenwerts• Unter Umständen Abbruch von Anrufen• Bei nicht vorhandenem oder überzogenem Guthaben sind Notrufnummern weiterhin verfügbar• Individueller Rechnungsausdruck unabhängig davon, ob eine Vorauszahlung erfolgt |

Kostenkontrolle

- Kostenberechnung: Zwei Schwellenwerte, drei Kostenwerte
- Globale Rechnungslegung
- Detaillierte Rechnungslegung (Option)
- Kostenanzeige am Apparat an der Rezeption
- Sperre (z. B. keine direkten Anrufe, Orts-, Landes- oder Auslandsgespräche)
- Anrufe unter Verwendung eines persönlichen Codes

Bei Ankunft erhält der Gast einen Beleg, der von der externen Hotelanwendung oder der integrierten OmniPCX Office RCE-Anwendung ausgegeben wird:

| Hotel Sonnenblick | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Donnerstag, 16. Dezember 18:17</i> | |
| Name: | Dubois |
| Zimmer: | 214 |
| Sprache: | Französisch |
| Passwort: | 1619 |
| DDI-Nummer: | 0390675250 |
| Externer Anruf: | Keine |
| | Einschränkung |
| Guthaben: | 10 € |
| Kontostand: | 10 € |
| | Enthaltene MwSt. (19,6 %): 1.96 € |
| Bitte nicht stören: | Inaktiv |
| Wartende | Keine |
| Nachricht: | |
| Vielen Dank für Ihren Besuch | |

Kompatibilitätsregeln

| | OmniPCX Office Release 3/4 | OmniPCX Office Release 5 – Release 7 | OmniPCX Office RCE Release 8 |
|--------|---------------------------------------|---|---|
| OHL v1 | OK mit V.24- Abrechnungsgeräten | - | - |
| OLD v2 | - | OK (keine V.24-Subgeräte erforderlich) | |

Falls der Application Partner die Funktionen für manuelle DDI und Identifikation des Initiators von Weckrufen nicht verwendet, ist die CMS-/PMS-Anwendung voll kompatibel mit dem OLD V2 und muss nicht aktualisiert werden.