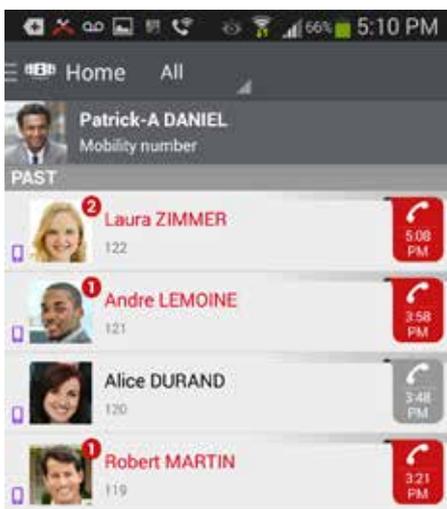


ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH CONVERSATION

MOBILE ANWENDUNG FÜR BENUTZER DER OMNIPCX OFFICE RCE IN KLEINEN UND MITTELSTÄNDISCHEN UNTERNEHMEN

Immer mehr Mitarbeiter wollen flexibel arbeiten können, mit dem für ihren Kontext passenden Gerät und den richtigen Diensten für maximale Effizienz. Mobilität ist von entscheidender Bedeutung, denn sie erlaubt es den Benutzern, immer mit ihrem Unternehmen verbunden zu bleiben, sodass die Geschäftskontinuität gesichert wird. Die mobilen Alcatel-Lucent-Lösungen OpenTouch Conversation (zuvor My IC Mobile) für Smartphones machen die Benutzer in KMUs deutlich produktiver. Mit dieser Anwendung können mobile Benutzer das gesamte Potenzial von mobiler Unified Communication nutzen – einschließlich Telefoniedienste und Zugriff auf mehrere Kommunikationsmodi – über eine einheitliche, benutzerfreundliche Oberfläche.



Screenshot für
OpenTouch Conversation for Android

ÜBERBLICK

OpenTouch Conversation (OTCV) ist eine mobile Anwendung, die mit der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE verbunden ist. Sie stellt ausgereifte Unified Communication-Dienste für mobile Geräte auf Basis des Apple® iPhone™ und von Google Android® zur Verfügung, unter anderem eine einheitliche Identität, Verzeichnissuche, Unternehmenstelefonie und Steuerung der Anrufweiterleitung. Die Datenübertragung zwischen dem mobilen Gerät und der Unternehmensinfrastruktur ist mit Verschlüsselungsmechanismen im Industriestandard abgesichert.

LEISTUNGSMERKMALE

- Einheitliche Identität
 - One Number Service für mehrere Geräte (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon und mehr)
 - Eine einheitliche Geschäftsidentität, unabhängig vom Gerät
- Anruferidentifizierung
- Verzeichnissuche
 - Durchsuchen lokaler und unternehmensweiter Kontakte von einer benutzerfreundlichen Oberfläche aus
- Kontakte
 - Sofortiger Zugriff auf Kontakte und Anruf mit einem einzigen Tastendruck
- Benachrichtigungen
 - Benachrichtigungen über neue Sprachnachrichten, neue Instant Message und entgangene Anrufe

- Geschäftsanrufe überall
 - Anrufe aus der lokalen Kontaktliste oder dem Unternehmensverzeichnis, der Favoritenliste, dem Verlauf der Geschäftskommunikation, der Voicemail und vieles mehr in einem beliebigen Wählformat, auch mit dem Unternehmensrufnummernplan
- Steuerung von Anrufen während des Gesprächs
 - Dreierkonferenz
 - Anruf entgegennehmen, Anruf beenden, Anruf umleiten, Anruf halten/zurücknehmen, Makeln und Verbinden
- Verlauf der Geschäftskommunikation
 - Ereignisse filtern (Sprachanrufe und Sprachnachrichten), Instant Messages oder Kombination aller Ereignisse in einer Ansicht
- VoIP über SIP Companion-Option
 - OTCV für iPhone ermöglicht dem Teilnehmer dank integrierter VoIP-Funktionalität, über die unternehmenseigene WLAN-Datenverbindung (Voice over Wi-Fi) und das VPN geschäftliche Anrufe auf seinem iPhone zu tätigen und anzunehmen. Dieses Leistungsmerkmal nutzt den VPN-Zugang und/oder den Wi-Fi Access Point
- Anrufübernahme
 - Diese Funktion (Get Call) bietet dem Benutzer die Möglichkeit, einen Anruf von seinem Mobilgerät auf sein Geschäftstelefon zu legen, ohne das Gespräch unterbrechen zu müssen



- Visuelle Voicemail
 - Anzeige und Verwaltung von Sprachnachrichten über eine visuelle Voicemail (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)
- Jederzeit, ganz nach Wunsch
 - Gezielt festlegen, welches Gerät klingelt (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon, Kollege oder andere), basierend auf Profilen für Büro und mobile Nutzung
- Unified Instant Messaging
 - Instant Messaging zwischen Benutzern der OXO RCE, unter anderem mit einheitlichem Zugang und Echtzeit-Benachrichtigung von beliebigen Geräten der Benutzer aus, Instant Messaging-Konversationsansicht mit Verlauf
- Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus
 - Geschäftsmodus: Eingehende und abgehende Anrufe werden von der OmniPCX Office RCE verarbeitet
 - Privatmodus nur bei OTCV für Android: Eingehende und abgehende Anrufe werden vom Mobilfunknetzbetreiber verarbeitet (ein Privatgespräch kann entweder aus der OTCV-App heraus oder über die systemeigene Wählhilfe geführt werden)
- Daten über Wi-Fi
 - Automatische Umschaltung ins WLAN (Roaming)
- Sicherer Zugriff auf die Unternehmensinfrastruktur
 - HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal)
 - VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)
- Anwendungsverwaltung
 - Drahtloser Softwaredownload
 - Konfiguration und Bereitstellung per Fernzugriff über Client-Management-Funktionen von Alcatel-Lucent

VORTEILE

Zugriff von überall	<ul style="list-style-type: none"> • Den Benutzern stehen die Leistungsmerkmale – standortintern und standortextern – zur Verfügung. Wo auch immer sie sich befinden, erhalten sie Benachrichtigungen über geschäftliche Ereignisse (Instant Messages, Sprachnachrichten und entgangene Anrufe) und haben Zugriff auf das Firmenadressbuch, auf Telefoniefunktionen und auf den Kommunikationsverlauf.
Einheitliche Identität	<ul style="list-style-type: none"> • Für mehrere Geräte wie Tischtelefon, PC, Mobiltelefon und privates Telefon wird eine einzelne geschäftliche Telefonnummer verwendet. Ausgehende Anrufe von einem mobilen Gerät verwenden eine einheitliche Identität und Telefonnummer, sodass Kollegen, Kunden, Partner und persönliche Kontakte Anrufe von OTCV Mobile-Anwendungen sofort zuordnen können.
Beliebige Verbindungen jederzeit	<ul style="list-style-type: none"> • Jeder Mitarbeiter, der einen Anruf tätigt, kann sich frei für die am besten geeignete Kommunikationsart entscheiden. VPN-Unterstützung für Daten und VoIP.
Kostenkontrolle/-reduzierung	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilfunk: Drastische Senkung von Smartphone-Kosten durch Einsparungen bei Ferngesprächen. • WLAN: Verwendung von Wi-Fi® für Daten im Büro oder zu Hause und für Sprache vor Ort im Unternehmen (nur iPhone). • VoIP über SIP Companion-Option
Besser abgesicherte Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> • Der sichere Zugriff auf das Unternehmensnetz wird durch HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal) und VPN-Unterstützung gewährleistet.
Optimierung der Abdeckung	<ul style="list-style-type: none"> • VoIP über SIP Companion-Option
Kontinuität im Kundenkontakt und Zeitersparnis	<ul style="list-style-type: none"> • Anrufübernahme

Abbildung 1. Architekturbeispiel für iPhone- und Android-Plattformen

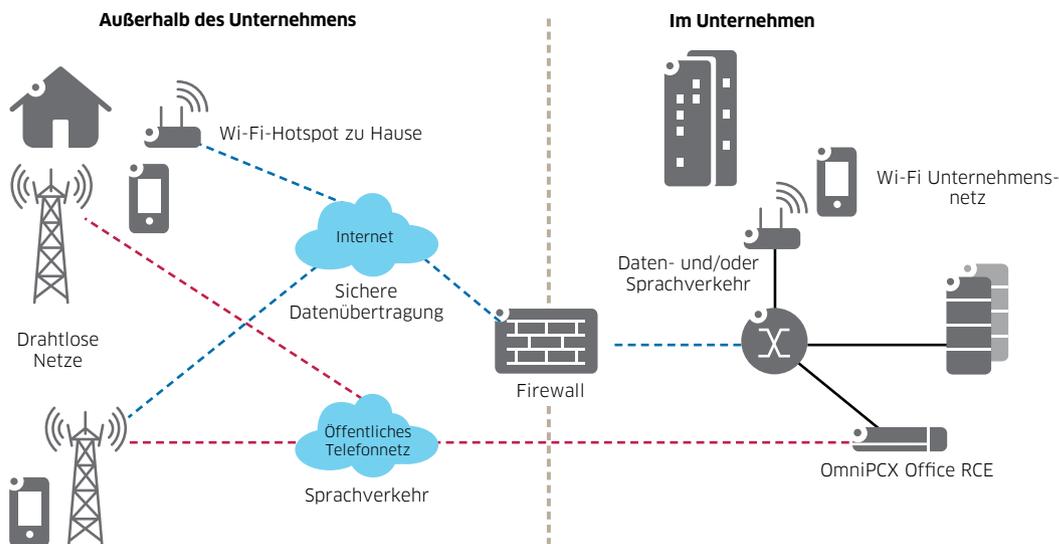


Tabelle 1. Leistungsmerkmale der Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation-Lösung in der Übersicht

OPENTOUCH CONVERSATION FÜR BENUTZER DER OMNIPCX OFFICE RCE	IPHONE	ANDROID
Einheitliche Identität	✓	✓
Anruferidentifizierung	✓	✓
Verzeichnissuche	✓	✓
Kontaktliste	✓	✓
Benachrichtigungen auf einen Blick: Sprachnachrichten, entgangene Anrufe, Instant Messaging	✓	✓
Anrufe von überall tätigen	✓	✓
Konferenz mit drei Teilnehmern	✓	✓
Steuerung von Anrufen während des Gesprächs		
• Erster Anruf	✓	✓
• Zweiter Anruf	✓	✓
• Makeln	✓	✓
• Weiterleitung	✓	✓
Kommunikationsverlauf	✓	✓
Unified Instant Messaging	✓	✓
Visuelle Voicemail	✓	✓
Steuerung der Anrufweiterleitung	✓	✓
Anrufübernahme vom Mobiltelefon -> Festnetztelefon	✓	✓
Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus		✓
Daten über Wi-Fi	✓	✓
HTTPS-Unterstützung	✓	✓
VoIP über SIP Companion-Option	✓	
VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)	✓	✓
Anwendungsverwaltung		
• Softwaredownload per Funk mit MarketStore	iTunes	Google Play
• Fernkonfiguration und Inbetriebnahme	✓	✓

TECHNISCHE DATEN

Anforderungen an die Hardware- und Softwarearchitektur

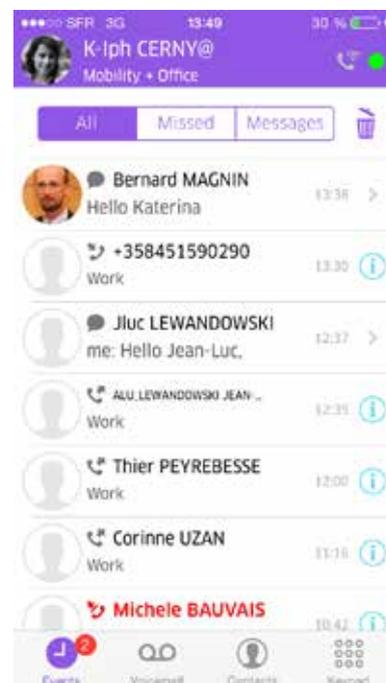
- Unterstützte Mobilfunknetze
 - Ab 2.5G (3G/3G+ empfohlen)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)
 - Release 8.1 für iPhone
 - Release 8.2 + für iPhone und Android
- Voraussetzungen für Mobilfunkgeräte (*)
 - iPhone-Betriebssystem: IOS 6+
 - Android 4.1 -> 4.4
- Sicherheit
 - HTTPS
- Unterstützte Sprache
 - Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, amerikanisches Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch.

BESTELLINFORMATIONEN

Um die Software verwenden zu können, wird folgende Lizenz benötigt:

- Standortexterne OpenTouch Conversation für iPhone-Softwarelizenz, Sachnummer 3EH03325AA
- Standortexterne OpenTouch Conversation für Android-Softwarelizenz, Sachnummer 3EH03332AA
- SIP Companion-Softwarelizenz (erfordert OpenTouch Conversation-Lizenz), Sachnummer 3EH03352AA

(*) Siehe „White List“ der Geräte auf dem Alcatel-Lucent Business Partner-Portal („MIC UC Client Device White List“, Referenz 8AL90822AAAA).



Screenshot von OpenTouch Conversation für iPhone