



OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU

Erfüllt alle Ihre Kommunikations-
und Datenanforderungen

Alcatel·Lucent
Enterprise



LEISTUNGSSTARKER KOMMUNIKATIONSSERVER

OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Flexibler Kommunikationsserver für kleine und mittlere Unternehmen



OmniPCX Office
RCE Compact



OmniPCX Office
RCE Small



OmniPCX Office
RCE Medium



OmniPCX Office
RCE Large

OmniPCX Office RCE Compact

- Wandmontage
- Lautlos – kein Lüfter
- Für 6 bis 18 digitale/analoge Teilnehmer
- Für bis zu 200 IP-Teilnehmer

19-Zoll-Gehäuse

Optimal erweiterbar dank modularer Bauweise:

OmniPCX Office RCE Small

- CPU-Steckplatz
+ 2 Universalsteckplätze

OmniPCX Office RCE Medium

- CPU-Steckplatz
+ 5 Universalsteckplätze

OmniPCX Office RCE Large

- CPU-Steckplatz + 8 Steckplätze
(4 davon Universalsteckplätze)

Alle Plattformen sind mit einer leistungsstarken PowerCPU und 16 VoIP-Kanälen sowie einer 2-GB-Speicherkarte ausgestattet. Für mehr als 30 Stunden Voicemail-Kapazität und die Call Center-Statistik wird eine Festplatte benötigt.

Basisfunktionen

- Persönlicher Assistent
- Einstellbare 10-minütige Wartemusik und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit zwei Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- 4 VoIP-Kanal-Lizenzen
- 200 PIMphony Basic-Benutzerlizenzen

Zusatzoptionen

- Automatische Vermittlung (AA)
– Multiple Automated Attendant (MLAA)
- Offene SIP- und CTI-Umgebung
- SIP-Trunking

EFFIZIENTE KOMMUNIKATION UND MOBILITÄT

Optimierte Anwendungen für eine verbesserte Anrufverarbeitung

Kommunikationslösungen, die Ihre Produktivität steigern und Sie immer auf dem Laufenden halten



My IC Mobile für Android



My IC Mobile für iPhone



My IC Web für Office



My IC Social Networks

Mobilität

One-Number-Service

- Machen Sie jedes Mobiltelefon zu einer Büro-Nebenstelle
- Verbessern Sie die Erreichbarkeit durch eine einzige geschäftliche Rufnummer

My IC Mobile für iPhone und Android

- Eigene Clients für beide Geräte (über Apple iTunes und Google Play Store)
- Weiterleitungsoptionen, Funktionen während des Gesprächs (Halten/MakeIn/Verbinden), Namenwahl, Kontaktliste, visuelle Voicemail, Anrufprotokoll
- Eine Rufnummer und eine Voicemail
- Zugriff auf das Firmenadressbuch, das Kommunikationsprotokoll und die Kontaktliste
- Anrufübernahme-Funktion ("Get Call")
- VoIP unter Nutzung der "SIP Companion"-Option (nur für das iPhone)

Effiziente Begrüßung

My IC Social Networks

- Zusammenstellung einer Kontaktliste in Outlook aus verschiedenen Verzeichnissen
- Konsolidierte Präsenzinformationen auf Basis von Telefonie und sozialen Netzwerken
- Microsoft Outlook-Plug-In

My IC Web für Office

- Eine webbasierte Lösung für die Anrufverarbeitung mit einem gängigen Browser
- Beliebiges Telefon als Nebenstelle
- Optimal für die Verwendung außerhalb des Unternehmens oder zu Hause

PIMphony

- Persönlicher Kommunikationsmanager
- Steuerung ein- und abgehender Anrufe von einem Windows PC-Client aus
- Verfügbar in den Versionen Basic, Pro, Team und Attendant sowie als eigenständiges IP-Softphone

Intelligente Anrufverteilung

- Professionelle Begrüßung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Smart Call Routing mit 10.000 Einträgen oder Call Center mit bis zu 8 Gruppen und 32 aktiven Agenten
- PC-Anwendungen zur Unterstützung der Anrufverarbeitung: Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager

KABELGEBUNDENE TELEFONE

IP Touch- (Serie 8) und Digitaltelefone (Serie 9)

Endgeräte für die professionelle IP- oder Digitaltelefonie



4068



4038/4039



4028/4029



4018/4019



4008

- Einstellbares grafisches Display, IP Touch 4068-Telefon mit Farbdisplay
- 1 x 20-Zeichen-Display (IP Touch 4008, IP Touch 4018 und Digitaltelefon 4019)
- Alphabetische Tastatur, Namenwahl
- Direkter Zugriff auf Adressbuch und Mailbox
- Freisprechen (4019 nur Lauthören), Lautsprecher, Stummschaltungstaste
- Wahlwiederholungstaste
- Programmierbare Softtasten
- Anrufübernahme-Funktion

Spezielle Funktionen des Alcatel IP Touch (Serie 8):

- PoE oder externes Netzteil
- Integrierter 2-Port-Switch für den Anschluss eines PCs hinter dem Telefon (außer beim 4008)
- Quality of Service (QoS): Layer 2/ Layer 3-QoS
- Ethernet-Verbindungen: Gigabit-Ethernet (4028/4038/4068) und Fast Ethernet (4018)
- Kabelgebundener Komfort-Hörer (außer beim 4008 und 4019), 4068 Bluetooth-Hörer optional

OmniTouch 8082 My IC Phone

Das Smartphone für Ihren Schreibtisch



- 7-Zoll-Grafikdisplay
- Kapazitiver Touchscreen
- Individuell anpassbare Benutzeroberfläche
- Breitband-Audioqualität
- Bluetooth-Hörer
- PoE (Power over Ethernet)
- Geringer Energieverbrauch
- PC Sync zur Synchronisation von Kontakten
- Peer-to-Peer-Videofunktionen
- Chef/Sekretär-Funktion
- Anrufübernahme-Funktion

8002/8012 Tischtelefone

Einstiegs-Telefone



- SIP-basierte Funktionen wie Anrufprotokoll, lokale Konferenz
- Integriertes Management
- Plug-and-Play
- Anrufübernahme-Funktion

Besonderheiten des 8012

- 3,5 mm-Headset-Buchse
- Ein LAN-Port

KABELLOSE TELEFONE

DECT-Telefone

Für die mobile Kommunikation im Unternehmen



DECT 500/
DECT 500EX



DECT 8232

DECT 500-/DECT 500EX-Telefon

- Für industrielle Umgebungen, Bluetooth-fähig, IP54-konform
- Alarm-/Ortungsfunktion (Alarm-Server erforderlich)
- DECT 500EX für Arbeitsumgebungen, in denen Explosionsgefahr besteht
- Anrufübernahme-Funktion (Get Call)

DECT 8232-Telefon

- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Port an der Ladestation
- Anrufübernahme-Funktion (Get Call)

Voice over WLAN-Telefone

Mobile Sprachkommunikation über WLAN



OmniTouch
8118



OmniTouch
8128

OmniTouch 8118 WLAN-Telefon

- Schwarzweiß-Display
- Vibrationsalarm
- Headset-Anschluss
- Anrufübernahme-Funktion (Get Call)

OmniTouch 8128 WLAN-Telefon

- Alle Funktionen des 8118 plus...
- Push-to-Talk-Funktion
 - Farbdisplay
 - Freisprechen
 - Anrufübernahme-Funktion (Get Call)

TEAMWORK UND ZUSAMMENARBEIT

Teamwork

Unterstützen Sie Ihr Team bei der Zusammenarbeit



LifeSize Unity 50, Passport, Express 220, Team 220 & Icon 600

- Intuitive Benutzeroberfläche mit auf Namen basierendem Verzeichnis, Präsenzsymbolen, Suche
- Punkt-zu-Punkt-HD-Videokommunikation
- Teilen und Empfangen von Präsentationen

RCE Fax-Server

- Für das Senden, Empfangen und Verwalten digitalisierter Faxdokumente
- Zugang über Web-Portal, E-Mail-Client oder direkt aus einem Dokument heraus über Print-to-Fax
- Backup- und Wiederherstellungsfunktion

LifeSize Connection

- Cloud-basierte Dienste bieten KMU neue Geschäftsmöglichkeiten, für die keine Vorabinvestitionen erforderlich sind



OmniTouch 4135 IP-Konferenztelefon

- Plug-and-Play-Audiokonferenzen
- SIP-basiertes Konferenztelefon mit bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen

NETZWERKINFRASTRUKTUR

LAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach-/Datendienste mit oder ohne PoE



OmniSwitch 6250

- Fast Ethernet-Switch
- 24 und 48 Ports



OmniSwitch 6450

- Gigabit-Ethernet-Switch
- 10, 24 und 48 Ports

WLAN-Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach-/Datendienste



OmniAccess 4306

- WLAN-Switch, bis zu 8 Accesspoints



OmniAccess 4306G WLAN-Switch

- WLAN-Switch, bis zu 16 Accesspoints



OmniAccess RAP-2WG, RAP-3WN

- Single Radio 802.11b/g
- Für das Büro zu Hause und kleine Niederlassungen



Wi-Fi®-Accesspoints

- OmniAccess AP92, AP93 (Einzelfunk und Dual-Band), AP104, AP105 (Dual Radio) und IAP 92-93-104-105
- IEEE 802.3af-PoE-Stromversorgung
- IEEE 802.11a/b/g/n

DECT-Infrastruktur

Beste Sprachdienste innerhalb des Standorts



4070 – Basisstation

- DECT-Funkbasisstationen für den Innen-/Außeneinsatz
- Unterstützt alle DECT-Telefone



4080 IP-DECT-Accesspoint

- IP-Konnektivität – PoE 802.3af
- Unterstützung von DECT 8232, DECT 500/500 EX und GAP-Geräten

Wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent-Vertriebspartner, um weitere Informationen zur OpenTouch™ Suite für KMU zu erhalten.