

**OmniPCX Office RCE**  
**(RCE = Rich Communication Edition)**  
 Die flexible Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen



**OmniPCX Office RCE Compact Edition**  
 Lüfterloses Gehäuse  
 Geräuschlos  
 Wandmontage

**19-Zoll-Gehäuse**  
 Modularer Aufbau für eine optimale Erweiterbarkeit



**OmniPCX Office RCE Medium**



**OmniPCX Office RCE Small**

**OmniPCX Office RCE Large**

Alle OmniPCX Office RCE-Plattformen sind mit einer leistungsstarken PowerCPU und 16 VoIP Kanälen (davon bereits 4 per Lizenz freigeschaltet) sowie einer 2 GB Memory Card ausgestattet.  
 Eine Festplatte ist nur erforderlich bei:

- Mehr als 30 Stunden Voicemail-Kapazität
- Call-Center Statistik-Manager

**Software-Umfang**

In jeder OmniPCX Office RCE sind unter anderem bereits enthalten:

- Persönlicher Assistent mit bis zu 4 einstellbaren Begrüßungsansagen
- Einstellbare Wartemusik (10 min) und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit 2 Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- 200 PIMphony-Basic-Lizenzen für die Anrufverwaltung am PC
- Gruppen-Überwachung
- Business oder Hotel

# Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU 2013

**Intelligente Anrufverteilung**  
 Professionelle Begrüßung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

- Bis zu 8 Gruppen und 32 aktive Agenten
- PC-Applikationen für die Unterstützung der Anrufverwaltung

**Agent Assistant**



**Supervisor Konsole**

**Statistik Manager**

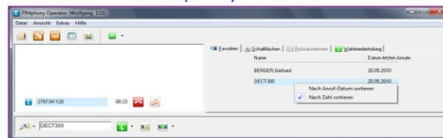


**PIMphony**

Ihr persönlicher Kommunikationsmanager

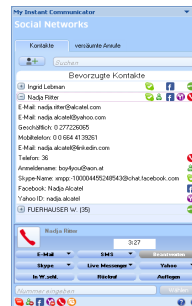
- Ein- und ausgehende Anrufe lassen sich von einem Windows-Client-PC aus steuern
- Programmierbare Softkeys, für ausgehende Anrufe ohne Zeitverlust
- In den Ausführungen Basic, Pro, Team, Attendant und als eigenständiges IP-Softphone erhältlich

**PIMphony Team**



**My IC Social Networks**  
 Integration von Telefonie und Social Media in Outlook

- Telefoniestatus
- Anzeige des Präsenz-Status von Social Media Messengern
- Kalender-Integration
- Intelligente Schnellwahl uvm.

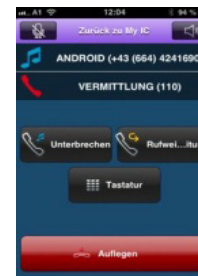


**One-Number-Service**

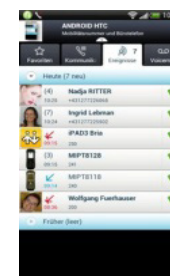
Das Mobiltelefon als Büro-Nebenstelle

- Verbesserte Erreichbarkeit durch nur eine geschäftliche Telefonnummer
- Funktioniert auf jedem Mobiltelefon
- My IC Mobile: Spezieller Client für das Apple iPhone und Android-Geräte: Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- VoWLAN SIP Client für iPhone

**My IC Mobile für iPhone**

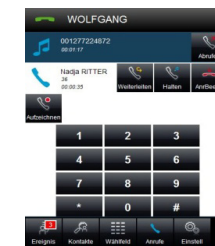


**My IC Mobile für Android**



**My IC Web für Office**  
 Zugriff auf die Geschäftskommunikation von überall aus

- My IC Web für Office ist eine Web-basierte Lösung zur Anrufverwaltung, die mit einem Standard-Browser genutzt werden kann
- Ihr Telefon wird über den Web-Browser gesteuert
- Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- Optimal für unterwegs oder den Heimbeitsplatz
- Direkte Weiterleitung zur Voicemail
- Halten, Rückfrage, Verbinden, MFV Wahl
- Nomadic Modus



**My IC Web für Office**

**RCE Fax Server**  
 Die komfortable Fax-Verwaltung am PC

- Zum Versenden, Empfangen und Verwalten digitalisierter Faxe
- Zugriff über ein Web-Portal, den E-Mail-Client oder direkt aus einem Dokument heraus mit einem Print-to-Fax Plug-in

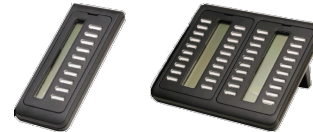




**Besonderheiten der IP Touch Serie 8:**

- Power-over-Ethernet-Stromversorgung möglich
- Zusätzlicher Ethernet-Port zum Anschluss eines PCs hinter dem Telefon (außer bei IP Touch 4008)
- Quality-of-Service (QoS)
- Layer 2/Layer 3-QoS

Tasten-Module 10 oder 40 Tasten



4068

Smart-Display mit 14 Tasten



**IP Touch Serie 8 und Digital-Telefon der Serie 9**  
Endgeräte für professionelle IP- oder Digital-Telefonie

- Einstellbares Grafikdisplay; IP Touch 4068 mit Farbdisplay
- 1 x 20-Zeichen-Display (IP Touch 4008, IP Touch 4018 und Digitaltelefon 4019)
- Alphabetische Tastatur für Namenwahl
- Direkter Zugriff auf das Firmen-Verzeichnis
- Direkter Zugriff auf die Mailbox
- Freisprechen (4008/4019 nur Lauthören), Lautsprecher, Stummschaltungstaste
- Wahlwiederholungstaste
- Programmierbare Softkeys bei Telefonen mit Grafikdisplay

# Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU 2013



**LAN/Voice-over-WLAN Infrastruktur**  
Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach- und Datendienste  
Zero-Touch Bereitstellung  
Alle Switches mit und ohne PoE erhältlich

**OmniSwitch 6250**  
**Fast-Ethernet-Switch**  
24-Port-Variante



**OmniSwitch 6450-10**  
**Gigabit-Ethernet-Switch**  
10-Port-Variante  
Lüfterlos - Geräuschlos



**OmniSwitch 6450**  
**Gigabit-Ethernet-Switch**  
24- und 48-Port-Variante



**WLAN-Access Points**  
**Alcatel-Lucent OmniAccess**  
AP92 (Single Radio, Dual Band)  
AP93 (Single Radio, Dual Band)  
AP104 (Dual Radio, Dual Band)  
AP105 (Dual Radio, Dual Radio)  
Diese Access Points sind auch als "Instant Access Points" erhältlich.  
In diesem Fall wird kein WLAN-Controller benötigt.



**OmniAccess RAP-2WG & RAP3**  
Für die Anbindung von Home-Offices und außenliegenden Nebenstellen.



**OmniAccess 4306 WLAN-Switch**  
Für bis zu 8 Access Points



**OmniAccess 4306G WLAN-Switch**  
Für bis zu 16 Access Points



**DECT-Infrastruktur:**  
· Kostengünstige, standortinterne Mobilitätslösung auch in IP-Umgebungen  
· Unterstützt die DECT-Telefone 500 (EX) & 8232  
· Funkabdeckung in problematischen Bereichen durch externe Antennen gewährleistet

**4070 TDM DECT-Basisstation**  
TDM-DECT  
2-adrig – 3 Gespräche  
4-adrig – 6 Gespräche



**4080 IP DECT-Basisstation**  
IP-DECT  
11 Gespräche



DECT over IP und TDM-DECT können nicht gemischt werden.  
Indoor und Outdoor Sender verfügbar.

**DECT-Telefone**  
Für mobile Kommunikation im Unternehmen

**OmniTouch 8232 DECT-Telefon**  
· Farbdisplay  
· Headset-Anschluss  
· Mini-USB-Anschluss zum Laden



**DECT 500 (auch als EX-Version)**  
· Bluetooth-fähig  
· IP54-konform  
· Alarmierungs-/ Lokalisierungs-Funktionen (Alarm-Server notwendig)



**Voice-over-WLAN-Telefone**  
Mobile Sprachkommunikation über Wireless LAN)

**OmniTouch 8118**  
· Schwarzweiß-Display  
· Vibrationsalarm  
· Headset-Anschluss



**OmniTouch 8128**  
mit zusätzlich ...  
· Tastenbeleuchtung  
· Farbdisplay  
· Freisprechen



**OmniTouch 8082 My IC Phone**  
Das Smartphone für den Schreibtisch  
· 7-Zoll-Grafikdisplay  
· Kapazitiver Touch-Screen  
· Individuell anpassbare Benutzeroberfläche  
· Breitband-Audioqualität  
· Bluetooth-Hörer  
· Power-over-Ethernet  
· "Chef-Sek"-Funktionalität (als "Chef-Apparat")  
· Punkt-zu-Punkt-Videokommunikation  
· Geringer Stromverbrauch  
· PC-Sync mit MS Outlook  
· Offenheit für Applikationen

**Tischtelefone 8002/8012:**  
Das Einstiegsgerät zum attraktiven Preis

· SIP-basiert  
· UDA-Zugriff  
· Verwaltung von bis zu 2 simultanen Anrufen  
Besonderheiten des 8012:  
· Mit 3,5-mm-Headset-Buchse  
· Mit Ethernet-Port zum Anschluss eines PCs



**Konferenztelefone**  
Für Plug-and-Play Audiokonferenzen  
**OmniTouch 4135**  
ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen (+ 1 Konferenz-Master)

